

COD ETIC ȘI DE CONDUITĂ ESCOROM

PREAMBUL

Codul Etic și de Conduită ESCOROM (CEC ESCOROM) se constituie într-un set de repere care să ghideze activitatea Asociației ESCOROM și a membrilor săi către o atitudine proactivă și responsabilă față de mediul de afaceri (beneficiari, consumatori, parteneri, furnizori, comunitate etc.).

CEC ESCOROM definește **principiile etice** specifice companiilor care furnizează servicii eficiente energetic (denumite în continuare ESCO) și **regulile fundamentale de conduită** pentru pregătirea și punerea în aplicare cu succes a proiectelor bazate pe Contractul de Performanță Energetică (CPE) în România atât de către companiile ESCO cât și de către clienții lor.

Aceste reguli nu sunt exhaustive și nu se substituie în niciun caz legilor și reglementărilor aplicabile în domeniu.

Respectarea prevederilor prezentului cod constituie o obligație profesională pentru fiecare membru al ESCOROM.

PRINCIPII ETICE

- Principiile eticii în afaceri corespund unei bune practici în relațiile comerciale bazate pe **integritate morală și legalitate, transparență, confidențialitate și loialitate, profesionalism și demnitate.**
- Se recomandă membrilor ESCOROM să respecte legislația în vigoare, obligațiile contractuale, să nu împiedice îndeplinirea obligațiilor altor oameni de afaceri, să fie disponibili la colaborări avantajoase, atât pe piața internă, cât și pe piețele internaționale.
- Se recomandă membrilor ESCOROM să nu-și asume obligații pe care, principial, nu sunt în măsură să le îndeplinească.
- Se recomandă membrilor ESCOROM, ca echipă unită în scopul promovării industriei ESCO, să se pună de acord asupra tuturor problemelor divergente, să ofere feedback-uri constructive inițiativelor asociației în vederea îmbunătățirii activității și dezvoltării acesteia.

REGULI DE CONDUITĂ FUNDAMENTALE ÎN INDUSTRIA ESCO

În vederea creșterii calității și transparenței industriei ESCO, următoarele reguli de conduită sunt esențiale pentru implementarea cu succes a proiectelor bazate pe CPE:

1. Calitatea ridicată a serviciilor prestate

ESCO garantează standarde de calitate adecvate cu privire la serviciile/produsele oferite, respectând nivelurile stabilite prin contract și monitorizează periodic rezultatele percepției clienților cu privire la calitate.

ESCO își îmbogățește permanent cunoștințele profesionale.

2. Colaborare, corectitudine și transparență

ESCO adoptă o conduită responsabilă față de beneficiar și reprezentanții acestuia și își îndeplinește obligațiile asumate față de furnizorii săi.

ESCO are o relație de parteneriat cu beneficiarii săi și se străduiește să păstreze această relație pe termen lung, corectă și transparentă, având un comportament bazat pe disponibilitate, respect și politețe.

ESCO păstrează confidențialitatea informațiilor obținute de la membri, parteneri de afaceri, furnizori etc. în condițiile asumate prin contractele de colaborare.

ESCO răspunde sugestiilor și reclamațiilor făcute de beneficiari, furnizori sau asociații de protecție a consumatorilor, folosind sisteme de comunicare adecvate și rapide.

3. Legalitate și integritate

ESCO se conformează tuturor prevederilor legale și reglementărilor aplicabile proiectului bazat pe CPE în țara în care acesta se implementează. Furnizorul de servicii eficiente energetic va evita conflictele de interese cu beneficiarii săi și va avea o politică de toleranță zero față de corupție și tranzacții cu „persoane neeligibile” (self-dealing).

REGULI DE CONDUITĂ SPECIFICE ÎN INDUSTRIA ESCO

4. Reducerea consumului energetic este eficientă financiar

ESCO vizează furnizarea de servicii de eficiență energetică însoțite de eficiență financiară, maximizând indicatorii economici și financiari ai proiectului care face obiectul CPE, pentru toată durata de implementare a proiectului.

5. Preluarea riscurilor de performanță

ESCO își asumă riscurile de performanță agreeate contractual, pe toată durata de implementare a proiectului care face obiectul CPE.

6. Garantarea economiilor de energie determinate prin procedura de monitorizare & verificare, conform contractului dintre părți

ESCO garantează realizarea nivelului agreeat prin contract al performanțelor energetice și financiare. Dacă un proiect bazat pe CPE eșuează în atingerea țintelor specificate în contract, furnizorul de servicii eficiente energetic este obligat prin contract să compenseze deficitul apărut pe toată durata contractului. În cazul unui exces de economii, acestea vor fi împărțite între ESCO și beneficiarul proiectului de o manieră corectă.

Determinarea rezultatelor obținute se realizează într-un mod corect și transparent prin procedura de monitorizare & verificare (M&V), utilizând o metodologie adecvată, așa cum este definită în contract. Economii agreeate contractual sunt determinate pe baza datelor furnizate de beneficiar și pe baza unor ipoteze realiste.

7. Susținerea finanțării proiectului bazat pe CPE

ESCO sprijină beneficiarul în găsirea celei mai potrivite soluții pentru finanțarea proiectului luând în considerare condițiile favorabile ambelor părți. Capitalul pentru finanțarea proiectului bazat pe CPE poate fi asigurat din fonduri proprii ale beneficiarului, de către furnizorul de servicii eficiente energetic sau de către o a treia parte. Asigurarea finanțării de către ESCO este posibilă dar nu este obligatorie într-un proiect bazat pe CPE.

8. Utilizarea managementului energetic

ESCO sprijină în mod activ beneficiarul în implementarea unui sistem de management energetic pe durata contractului și eventual și după expirarea acestuia, în scopul menținerii beneficiilor rezultate din proiect chiar și după expirarea duratei contractuale.

9. Calificarea personalului

ESCO deține personal calificat în scopul de a furniza un transfer de know-how tehnic, comercial, legislativ și financiar. Experții săi au calificarea adecvată și capacitatea profesională necesară pentru pregătirea și implementarea proiectului bazat pe CPE.

ALTE PREVEDERI

- ESCOROM distribuie Codul Etic și de Conduită tuturor membrilor săi și îl face public pe pagina sa web;
- ESCOROM primește rapoarte/sugestii/reclamații de la părțile interesate (beneficiari, parteneri de afaceri, furnizori etc.) privind încălcări ale Codului Etic și de Conduită de către membrii săi. Pe baza analizei acestora, vor fi sugerate membrilor acțiuni de îmbunătățire;

- rapoartele/sugestiile/reclamațiile pot fi trimise de către cei interesați după cum urmează:
 - prin e-mail: monica.zarnescu@escorom.ro
- ESCOROM garantează confidențialitatea identității persoanei care a raportat un caz cu excepția situațiilor stabilite de reglementările legale general obligatorii din România;
- ESCOROM va publica anual pe pagina sa web rezultatele privind respectarea Codului Etic și de Conduită de către membrii săi, evidențiindu-i pe aceia care s-au remarcat în mod deosebit.